

兴山县人民法院

关于规范特邀调解员绩效

监督管理及公开特邀调解员信息的通知

为进一步优化营商环境，充分发挥特邀调解组织、特邀调解员专业优势，提升我县诉源治理工作成效，推动矛盾纠纷多元化解，满足人民群众多元化、多层次解纷需求，结合立案工作实际，现通知如下：

一、建章立制规范管理。各调解组织要结合自身实际，建立完善特邀调解员绩效动态管理及培训、考评、监督细则办法，定期对调解组织、调解员的业务水平进行评估并开展有针对性的培训，用制度来规范调解组织和调解员，提升调解能力，激发调解活力。该项工作应于2024年8月17日前完成。

二、多渠道公示公开。各调解组织应通过官方网站、微信公众号、视频号等线上渠道及诉讼服务中心调解展板、调解宣传栏等线下方式同步公开特邀调解组织、特邀调解员基本情况、调解特长、工作绩效、业绩排名等信息，定期开展优秀调解组织、调解能手评选活动并同步在线上、线下更新、公示评选结果，并注意及时宣传先进调解案事例，展示优秀调解员风采。在调动调解人员工作积极性的同时方便不同类型案件当事人能够高效选择并

对接到更加合适的调解组织、选择最优调解员，进而促进纠纷多元化解，进一步提升调解成功率。该项工作应于2024年8月19日前完成，以不低于每季度一次的频次进行全面更新。

三、强化群众监督。引导当事人通过微信小程序“人民法院在线服务”中的满意度评价模块和12368诉讼服务热线等途径，积极对各调解组织及调解员的工作情况进行评价，对调解工作有显著成绩的特邀调解组织、调解员予以通报表扬，对当事人普遍差评的调解组织及调解员实行末位淘汰，最大限度调动各类调解主体的工作积极性。

附：兴山县特邀调解员信息表



兴山县特邀调解员信息

调委会名称	姓名	性别	电话号码	擅长类型
兴山县旅游纠纷调委会	郑之进	男	18972603618	旅游纠纷类
	向冬妮	女	19972797147	旅游纠纷类
兴山县劳动人事争议纠纷调委会	万义文	男	13997661268	劳动争议纠纷类
	代玉祥	男	15997536411	劳动争议纠纷类
	陈林	男	18827249800	劳动争议纠纷类
兴山县山林土地纠纷调委会	陈平	女	18986808366	农村土地承包纠纷类
	蔡鑫林	男	18695079978	农村土地承包纠纷类
兴山县环境保护纠纷调委会	万晖	男	13997698298	环境污染纠纷类
	杨敏	男	15897554258	环境污染纠纷类
	卢津津	男	13545759799	环境污染纠纷类
兴山婚姻家庭纠纷调委会	黄玉兰	女	18986808399	婚姻家庭类矛盾纠纷
	赵良凤	女	15071778915	婚姻家庭类矛盾纠纷
兴山县总商会人民调解委员会	郭举静	女	15207207047	商事纠纷
	周媛媛	女	15871613822	商事纠纷
消费纠纷调委会	许庆	男	18071300666	消费类纠纷
兴山县知识产权纠纷调委会	宋丽娜	女	18571009853	知识产权纠纷类
保险纠纷调委会	张秋宜	女	17720808610	保险类纠纷
	郭凡	男	18972009005	保险类纠纷
	吴荪	男	18008608809	保险类纠纷
被拘留人纠纷调委会	罗亚林	男	15872498008	
	余志斌	男	13872609266	
道路交通事故纠纷调委会	冯启宏	男	13872609159	交通事故调解
	胡开全	男	13807202992	交通事故调解
兴发集团调解委员会	刘江鹏	男	17507202992	企业纠纷
	谢娟	女	13872469258	企业纠纷
湖北经济开发区调解委员会	李覃	男	18871715354	企业纠纷
	毛婷婷	女	13237179260	企业纠纷
古夫镇人民调解委员会	王平	男	19971899088	合同纠纷
	周嘉莉	女	19971899694	合同纠纷
	齐琪	女	18062987812	合同纠纷
	刘鑫熔	女	15927242627	合同纠纷
兴山县总工会劳动争议调解委员会	万柱	男	19372594285	劳动争议
	王铜远	男	18986808896	劳动争议
	张冰	男	17340577259	劳动争议
	张伟	男	13477172228	劳动争议

